

## **Политика конфиденциальности мобильного приложения**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности для мобильного приложения (далее — Политика) действует в отношении той информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «Кастодиан» (ОГРН: 1095258004797; ИНН: 5258086114, адрес: 123112, город Москва, Пресненская набережная, дом 8 строение 1, этаж 6 пом IN) (далее – Компания) может получить с устройства пользователя во время использования им мобильного приложения (далее – Приложение).

1.2. Использование Приложения означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки информации, получаемой с устройства пользователя. В случае несогласия с Политикой пользователь должен воздержаться от использования Приложения.

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности приложения действует в отношении всей информации, которую Компания может получить о пользователе во время использования им данного приложения.

1.4. Данная политика распространяется на все опубликованные мобильные приложения, в отношении которых издателем является Компания.

1.5. Компания не контролирует и не несет ответственность за информацию третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным в приложении. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

1.6. Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью.

1.7. Компания исходит из того, что информация, переданная им от пользователей, является достоверной и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

1.8. Устанавливая Приложение на свое мобильное устройство, Пользователь дает согласие Компании на сбор, обработку, запись, систематизацию, хранение, модификацию, обезличивание, удаление, изменение, использование персональных данных Пользователя в целях оказания услуг по договорам, заключенным между Пользователем и Компанией.

### **2. Данные, которые могут быть получены с устройства Пользователя**

2.1. Мобильное приложение имеет доступ и использует следующую информацию на Вашем устройстве:

2.1.1. Информация о мобильном устройстве, в том числе модель мобильного устройства, версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, а также данные о мобильной сети и номер мобильного телефона, используются для анализа возможных ошибок в работе Приложения и совершенствование работы Приложения.

2.1.2. Данные о Пользователе, в том числе фамилия, имя, отчество, адрес, ИНН, СНИЛС, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, дата рождения, номера и даты

договоров, заключенным Пользователем и Компанией, номера лицевых счетов, открытых Компанией на имя Пользователя, остатки на лицевых счета Пользователя по Договорам, заключенным с Компанией.

2.1.3. Информация о совершаемых операциях, время и сумма совершенных операций по договорам, заключенным Пользователем и Компанией.

2.1.4. Фотоизображения, полученные с использованием камеры устройства, а также хранимые в памяти устройства, используются в рамках услуг, реализуемых в Приложении, в том числе для передачи фотоизображений через чат, а также использования в качестве подтверждающих документов для совершения операций.

2.1.5. Информация о номерах телефонов из адресной книги устройства.

2.1.6. История использования устройства и приложений (Получение данных о запущенных приложениях).

2.1.7. Идентификационные данные (Поиск аккаунтов на устройстве).

2.1.8. Информация о местоположении устройства пользователя (на основе данных сети оператора сотовой связи и сигналов GPS) используется для информирования о дополнительных сервисах, доступных пользователю и обусловленных его местоположением.

2.1.9. Данные, которые автоматически передаются разработчику в процессе их использования с помощью установленного на устройстве приложения, в том числе информация из cookie, информация об устройстве Пользователя.

2.2. Данный доступ к функциям устройства необходим для полноценного функционирования Приложения и не используется для причинения вреда Пользователю.

### **3. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей.**

3.1. Приложение собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов, входящих в состав приложения.

3.2. Персональную информацию пользователя приложения может использовать в следующих целях:

3.2.1. Идентификация стороны в рамках соглашений;

3.2.2. Предоставления Пользователю информации по договорам, заключенным между Пользователем и Компанией;

3.2.3. Предоставление Пользователю персонализированных сервисов;

3.2.4. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

3.2.5. Улучшение качества приложения, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг;

3.2.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

### **4. Условия обработки персональной информации Пользователя**

4.1. В соответствии с настоящей Политикой Компания осуществляет обработку только той информации и только для тех целей, которые определены в пункте 3.2 Политики.

4.2. Компания принимает все зависящие от Компании организационные и технические меры для защиты информации Пользователя от неправомерного доступа третьих лиц, использования, копирования и распространения.

4.3. Для целей, изложенных в настоящей Политике, Компания может привлекать к обработке Информации пользователя партнеров, с которыми у Компании заключены соответствующие соглашения о конфиденциальности. Передача Компанией партнерам обезличенных данных об использовании Приложения для целей улучшения работы Приложения осуществляется на основании договоров с партнерами.

4.4. При обработке персональных данных пользователей Компания руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

## **5. Изменение пользователем персональной информации**

5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, заново заполнить форму связи с Сервисом.

5.2. Пользователь обязан уведомить Компанию об изменении персональных данных в порядке, предусмотренном договорами, заключенными между Пользователем и Компанией.

## **6. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей**

6.1. Компания принимает все необходимые меры для защиты любых персональных данных, предоставляемых пользователями.

6.2. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники Компании, уполномоченные сотрудники сторонних компаний (т. е. поставщиков услуг) или иных контрагентов, подписавшие договор о конфиденциальности и защите персональных данных.

6.3. Все сотрудники Компании, имеющие доступ к персональным данным, подписывают соглашения о неразглашении конфиденциальной информации и должны придерживаться политики по обеспечению конфиденциальности и защиты персональных данных.

6.4. В целях обеспечения конфиденциальности информации и защиты персональных данных Компания принимает все меры, необходимые для предотвращения несанкционированного доступа к данным Пользователей.

6.5. Пользователи используют Приложение как есть и предпринимают меры по защите своих персональных данных в нем от угроз безопасности, в т.ч., но не ограничиваясь: — защищают свое устройство и установленные в нем Приложения от кражи или утери; — защищают свое устройство и установленные в нем Приложения от несанкционированного доступа.

## **7. Изменение Политики конфиденциальности**

7.1. Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности.

7.2. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в Приложении и на Интернет сайте [www.custodian.ru](http://www.custodian.ru), если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

## **8. Применимое законодательство**

8.1. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и Компанией, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

## **9. Обратная связь.**

9.1. Вопросы и предложения Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки пользователей - [support@custodian.ru](mailto:support@custodian.ru).